

GARANTIE LIMITÉE D'UN AN de BACHMANN LOCOMOTIVES et GARANTIE D'ACCESSOIRE DE 90 JOURS pour produits achetés aux ÉTATS-UNIS et CANADA

À partir du 1 janvier 2020, cette garantie remplace toute garantie préalable (et/ou actuelle)

Bachmann stipule que les composants mécaniques de cette locomotive ou d'autre engin moteur n'aura aucun défaut ou dysfonctionnement, dans le cadre d'un usage normal, jusqu'à UN AN pour l'acheteur ORIGINAL et réparera tout composant mécanique qui s'avère mal fonctionner. Cette garantie est non transférable et ne couvre pas : (1) des locomotives achetées en dehors des États-Unis ou Canada ; (2) tout endommagement à cette locomotive suite à un usage inapproprié ou irraisonnable de la locomotive (y compris l'omission d'appliquer une lubrification suffisante), ou de tout usage de la locomotive d'une manière quelconque de laquelle elle n'est pas destinée ; (3) tout endommagement à la finition ou boîtier d'une locomotive ; (4) tout autre endommagement (sauf un endommagement résultant d'un défaut garanti ou dysfonctionnement) à cette locomotive pendant qu'elle est en possession de tout client ; ou (5) des locomotives utilisées pour des présentations commerciales ou publiques ou des conditions semblables. Avis : même s'ils sont en emballage original, les engins achetés aux marchés aux puces, rencontre d'échange, ventes de garage, enchères en ligne de produits utilisés, et endroits similaires NE SONT PAS couverts par cette ou toute autre garantie.

En outre, tout accessoire, batteries, régulateurs de vitesse et des articles *Plasticville*^{MD} USA sont garantis pendant une période de 90 jours seulement.

Cette garantie est fournie à la place de toute autre garantie expresse. (Toute garantie tacite, y compris, sans s'y limiter, aux garanties tacites de qualité marchande ou conformité d'un but précis, expirera un an de la date de l'achat original. Certaines juridictions ne permettent pas d'établir des limites sur la durée d'une garantie tacite. Donc, il se peut que les limitations ci-dessus ne s'appliquent pas à vous.) DANS AUCUNE CIRCONSTANCE BACHMANN NE SERA RESPONSABLE DE TOUT ENDOMMAGEMENT ACCIDENTEL OU CONSÉCUTIF PROVENANT DE TOUT PRODUIT BACHMANN. Certaines juridictions ne permettent pas de limitations ou exclusions concernant des endommagements accidentels ou consécutifs. Donc, il se peut que les limitations ou exclusions ci-dessus ne s'appliquent pas à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez en avoir d'autres droits qui varient d'un local à un autre.

Vous devez disposer de votre REÇU ORIGINAL et être l'ACHETEUR ORIGINAL DU PRODUIT afin d'obtenir du service sur garantie. Aucun autre enregistrement n'est requis. Nous suggérons que vous agrafiez votre reçu à l'espace fourni ci-dessous afin de le sauvegarder pour vos dossiers. **Avant de ne rendre votre produit pour du service, des décodeurs installés par des clients doivent être enlevés. Toute omission d'enlever un décodeur installé par des clients annulera automatiquement la garantie. D'ailleurs, toute modification d'usager au produit annule la garantie.**

Si du service sur garantie de la locomotive est nécessaire AVANT un an (ou sur un article d'accessoire avant 90 jours) de la date de l'achat original par un résident AMÉRICAIN ou CANADIEN, visitez <https://service.bachmantrains.com> et suivre **le lien pour remplir le formulaire de demande pour réparation en ligne.** Ceci exigera un enregistrement en ligne pour assurer une meilleure expérience service client. Si vous n'avez pas d'accès à l'Internet, envoyez votre REÇU ORIGINAL et le produit qui nécessite une réparation UNIQUEMENT (N'ENVOYEZ PAS tout l'ensemble du train), PORT PAYÉ, à l'adresse cidessous. De même, veuillez écrire une lettre expliquant la nature de votre difficulté et mettez-la avec le produit ; et assurez-vous d'inclure votre adresse postale, numéro de téléphone DE JOUR, et adresse courriel (si disponible).

Si du service est nécessaire APRÈS un an de la date de l'achat original par un résident AMÉRICAIN ou CANADIEN, ou si du service est nécessaire À TOUT MOMENT DE TOUTE AUTRE PERSONNE DANS LE MONDE ENTIER, veuillez contacter le service clientèle pour déterminer les frais de port et de manutention et tout frais de service en vigueur au moment où la réparation est nécessaire et suivez ensuite les instructions données par le service clientèle. AVIS : dans le cas où une locomotive spécifique ou article d'accessoire ne peut pas être réparé avec un modèle remis à neuf et/ou ne pas être pris en charge, veuillez contacter le service clientèle.

Avant de retourner une locomotive DCC pour réparation, Bachmann recommande une autoévaluation de votre locomotive après avoir d'abord réinitialisé le décodeur DCC à ses réglages d'usine. Cette étape simple élimine souvent la nécessité d'envoyer une locomotive en réparation. Remarque : Si une locomotive munie d'un décodeur Bachmann a été utilisée exclusivement avec un contrôleur E-Z Command^{MD} de Bachmann, cette étape n'est pas nécessaire puisque ce contrôleur E-Z Command^{MD} de Bachmann ne reprogramme pas les variables de configuration. Toutefois, si la locomotive a été utilisée avec d'autres systèmes DCC, il est conseillé de réinitialiser le décodeur aux paramètres par défaut de l'usine en réglant la variable de configuration 8 (CV8) à une valeur de 8 à l'aide de n'importe quel contrôleur DCC conforme à la norme NMRA. Une fois le CV de réinitialisation entré, vous devez effectuer un cycle d'alimentation (coupure de l'alimentation électrique et rétablissement l'alimentation par la suite).

Service en ligne : <https://service.bachmantrains.com>

Service clientèle

Bachmann Industries, Inc.,

1400 East Erie Avenue, Philadelphia, PA 19124 USA

Téléphone : 215-533-1600 (pour tout pays)

Envoyez des requêtes directes à : service@bachmantrains.com

ATTACHEZ VOTRE REÇU DATÉ
ICI ET SAUVEGARDEZ-LE POUR
VOS DOSSIERS

ONE-YEAR LIMITED WARRANTY for BACHMANN LOCOMOTIVES and 90-DAY ACCESSORY WARRANTY for products purchased in the UNITED STATES and CANADA

effective January 1, 2020, this warranty supersedes all previous (and/or concurrent) warranties

Bachmann warrants that the mechanical components of this locomotive or other motorized motive power unit will be free of any defect or malfunction under normal use for up to ONE YEAR for the ORIGINAL purchaser and will remedy any mechanical components which prove to be malfunctioning. This warranty is nontransferable and does not extend to: (1) locomotives purchased outside the United States or Canada; (2) any damage to the locomotive resulting from any improper or unreasonable use of the locomotive (including failure to provide proper lubrication), or from any use of the locomotive in any manner other than that for which it was intended; (3) any damage to the finish or casing of a locomotive; (4) any other damage (except for damage resulting from a covered defect or malfunction) to the locomotive while in the possession of any consumer; or (5) locomotives used for commercial or public displays or similar conditions. Note: even if in original packaging, units purchased at flea markets, swap meets, garage sales, online auctions of previously owned products, and similar venues are NOT covered by this or any other warranty.

Additionally, all accessories, power packs, speed controllers and *Plasticville*® USA items are warranted for a period of 90 days only.

This warranty is given in lieu of all other express warranties. (All implied warranties, including but not limited to the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose, shall expire one year from date of original purchase. Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.) UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL BACHMANN BE RESPONSIBLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING IN REGARD TO ANY BACHMANN PRODUCT. Some jurisdictions do not allow limitations or exclusions of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from location to location.

You must have your ORIGINAL DATED RECEIPT and be the ORIGINAL PRODUCT OWNER to obtain warranty service. No other registration is needed. We suggest you staple your receipt in the space provided below to save for your records. **Before returning your product for service, customer-installed decoders must be removed. Failure to remove a customer-installed decoder will automatically void the warranty. Also, any user modification to the product voids the warranty.**

If warranty service on the locomotive is required WITHIN one year (or on an accessory item within 90 days) from the date of original purchase by a US or CANADIAN resident, go to **<https://service.bachmanntrains.com>** and **follow the link to fill out an online repair request form.** This will require online registration to ensure the best customer service experience. If you do not have online access, send your ORIGINAL DATED RECEIPT and the product needing service ONLY (do NOT send entire train sets) POSTAGE PREPAID to the address below. Also, please write a letter explaining the nature of your difficulty and enclose it with the product, and be sure to include your return address, DAYTIME phone number, and e-mail address (if available).

If service is required AFTER one year from the date of original purchase by a US or CANADIAN resident, or if service is required ANYTIME BY ANY OTHER PERSON WORLDWIDE, please contact the Service Department to determine the postage and handling fee and applicable service charge in effect at the time the repair is required and then follow the instructions given by the Service Department. NOTE: In the event that a specific locomotive or accessory item cannot be repaired for any reason, and at the option of Bachmann, the product may not be repaired or it may be replaced with a reconditioned model of equivalent value. In the event you have any other questions concerning the use and/or care of this product, please contact the Service Department.

Before returning a DCC locomotive for repair, Bachmann recommends self-testing your locomotive after first resetting the DCC decoder to its factory settings. This simple step can often eliminate the need to send a locomotive in for service. Please note: If a Bachmann decoder-equipped locomotive has been operated exclusively with a Bachmann E-Z Command® controller, this step is not necessary since the E-Z Command® controller does not reprogram configuration variables. However, if the locomotive has been operated with other DCC systems, it is advisable to reset the decoder to factory default settings by setting configuration variable 8 (CV8) to a value of 8 using any NMRA-compliant DCC controller. Once the reset CV is entered, you must cycle the power (turn the power off and then back on).

Online service: <https://service.bachmanntrains.com>

Service Department
Bachmann Industries, Inc.,
1400 East Erie Avenue, Philadelphia, PA 19124 USA
Telephone: 215-533-1600 (for all countries)
Send direct inquiries by e-mail to: service@bachmanntrains.com

ATTACHED YOUR DATED
RECEIPT HERE AND SAVE FOR
YOUR RECORDS.